



Offre d'emploi

## Collaborateur 1ere ligne (H/F/X)

### Introduction

*La FGFB défend tous les travailleurs. Sa spécificité : Agir pour une société plus égalitaire, plus solidaire ! Sa force : Allier capacité de concertation et détermination dans la défense des travailleurs.*

*Préparer un avenir durable pour les jeunes, penser l'accès à l'emploi de qualité dans le souci de l'égalité entre les femmes et les hommes, autant de préoccupations mises à l'agenda par la FGFB, qui reste le moteur du syndicalisme de demain !*

*Nous cherchons pour l'office des paiements des indemnités de chômage ;*

### Vos responsabilités

Traiter les dossiers des affiliés avec qualité (guichet et paiement), afin que leurs droits soient respectés. (front office et back office)

- Vous aimez un travail alliant le contact et le suivi administratif
- Vous êtes responsable de la constitution de dossiers chômage
- Vous traitez les documents sociaux et les paiements
- Vous êtes capable de garder le sens du service même dans un rythme soutenu de travail
- Vous mémorisez et pratiquez des mises à jour régulière de la réglementation

### Votre profil

- Vous êtes assertif ; vous avez le sens du contact, une bonne maîtrise de soi, une résistance au stress
- Vous possédez un bachelier ou au minimum un CESS général avec expérience similaire
- Vous avez une bonne capacité d'apprentissage
- Vous êtes capable d'expliquer, de retransmettre de façon claire et précise en **Fr & NL**
- Vous adhérez aux valeurs de l'organisation
- Vous avez des affinités au travail d'équipe

### Notre offre

- Un contrat CDI temps plein de 35h/sem.
- Salaire selon classification interne avec nombreux avantages.
- (Chèques repas, assurances, transport en commun remboursé à 100% et jours de vacances)
- Formation et évolution vers le niveau 2 obligatoire

Lieu: <https://fgfb-chomage-bxl.be/permanence/>

Intéressez de compléter notre équipe de camarades :

Envoyez votre candidature (cv et lettre de motivation intrinsèque) à [T10RHBxl@fgfb.be](mailto:T10RHBxl@fgfb.be)

Les candidats seront soumis à une session de tests.