



Vacature

Medewerker 1e lijn niveau 1 (M/V/x)

Inleiding

ABVV verdedigt alle werknemers. Onze specialiteit: handelen voor een meer egalitaire, meer solidaire samenleving! Onze kracht: overleggen combineren met een vastberaden verdediging van de werknemers.

Een duurzame toekomst voor jongeren voorbereiden, nadenken over de toegang tot kwaliteitsvolle jobs met aandacht voor de gelijkheid van vrouwen en mannen, dat zijn allemaal zaken die het ABVV op de agenda heeft gezet en die de drijvende kracht blijven achter het syndicalisme van morgen!

Taak

De werkloosheidsdossiers (loket en betaling) van de leden met Kwaliteit behandelen, zodat hun rechten gegarandeerd blijven. (front office en back office)

- Je houdt van een job waarin contact en administratieve opvolging samengaan
- Je bent verantwoordelijk voor de samenstelling van de werkloosheidsdossiers
- Je verwerkt sociale documenten en betalingen
- Je bent in staat servicegericht te blijven ook al is het werkritme hoog
- Je onthoudt en past reglementaire updates van de reglementering toe

Profiel

- Je bent assertief; legt gemakkelijk contact, hebt een goede zelfbeheersing, en stressbestendig
- Je bezit een bachelor of eventueel minimum een getuigschrift algemeen secundair onderwijs met gelijkwaardige ervaring
- Je hebt een uitstekend leervermogen
- Je bent in staat om in het Nederlands en het Frans op duidelijke en heldere wijze uitleg te verschaffen
- De waarden van de organisatie zijn ook de uwe
- U wenst in een team te werken

Aanbod

- Een voltijdse arbeidsovereenkomst van onbeperkte duur van 35u/week
- Loon volgens intern barema met extra voordelen (maaltijdcheques, verzekering, openbaar vervoer 100% vergoed en vakantiedagen)
- Opleidingsmogelijkheden (evolutie naar niveau 2 verplicht)

Werkplaats: <https://fgtb-chomage-bxl.be/permanence/>

Geïnteresseerd:

Als je je herkent in onze waarden en in dit profiel, aarzel dan niet om ons je CV en een begeleidende brief van intrinsieke motivatie te sturen naar het volgende e-mailadres:

T10RHBxl@fgtb.be