



Offre d'emploi **Collaborateur 1ere ligne (H/F/X)**

Introduction

La FGFB défend tous les travailleurs. Sa spécificité : Agir pour une société plus égalitaire, plus solidaire ! Sa force : Allier capacité de concertation et détermination dans la défense des travailleurs.

Préparer un avenir durable pour les jeunes, penser l'accès à l'emploi de qualité dans le souci de l'égalité entre les femmes et les hommes, autant de préoccupations mises à l'agenda par la FGFB, qui reste le moteur du syndicalisme de demain !

Nous cherchons pour l'office des paiements des indemnités de chômage ;

Vos responsabilités

Traiter les dossiers des affiliés avec qualité (guichet et paiement), afin que leurs droits soient respectés. (front office et back office)

- Vous aimez un travail alliant le contact et le suivi administratif
- Vous êtes responsable de la constitution de dossiers chômage
- Vous traitez les documents sociaux et les paiements
- Vous êtes capable de garder le sens du service même dans un rythme soutenu de travail
- Vous mémorisez et pratiquez des mises à jour régulière de la réglementation

Votre profil

- Vous êtes assertif ; vous avez le sens du contact, une bonne maîtrise de soi, une résistance au stress
- Vous possédez un bachelier ou au minimum un CESS général avec expérience similaire
- Vous avez une bonne capacité d'apprentissage
- Vous êtes capable d'expliquer, de retransmettre de façon claire et précise en **Fr & NL**
- Vous adhérez aux valeurs de l'organisation
- Vous avez des affinités au travail d'équipe

Notre offre

- Un contrat CDI temps plein de 35h/sem.
- Salaire selon classification interne avec nombreux avantages.
- (Chèques repas, assurances, transport en commun remboursé à 100% et jours de vacances)
- Formation et évolution vers le niveau 2 obligatoire

Lieu: <https://fgfb-chomage-bxl.be/permanence/>

Vous êtes intéressé(e)s de compléter notre équipe :

Envoyez votre candidature (cv et lettre de motivation intrinsèque) à T10RHBxl@fgfb.be

Les candidats seront soumis à une session de tests.



Vacature

Medewerker 1e lijn niveau 1 (M/V/x)

Inleiding

ABVV verdedigt alle werknemers. Onze specialiteit: handelen voor een meer egalitaire, meer solidaire samenleving! Onze kracht: overleggen combineren met een vastberaden verdediging van de werknemers.

Een duurzame toekomst voor jongeren voorbereiden, nadenken over de toegang tot kwaliteitsvolle jobs met aandacht voor de gelijkheid van vrouwen en mannen, dat zijn allemaal zaken die het ABVV op de agenda heeft gezet en die de drijvende kracht blijven achter het syndicalisme van morgen!

Taak

De werkloosheidsdossiers (loket en betaling) van de leden met Kwaliteit behandelen, zodat hun rechten gegarandeerd blijven. (front office en back office)

- Je houdt van een job waarin contact en administratieve opvolging samengaan
- Je bent verantwoordelijk voor de samenstelling van de werkloosheidsdossiers
- Je verwerkt sociale documenten en betalingen
- Je bent in staat servicegericht te blijven ook al is het werkritme hoog
- Je onthoudt en past reglementaire updates van de reglementering toe

Profiel

- Je bent assertief; legt gemakkelijk contact, hebt een goede zelfbeheersing, en stressbestendig
- Je bezit een bachelor of eventueel minimum een getuigschrift algemeen secundair onderwijs met gelijkwaardige ervaring
- Je hebt een uitstekend leervermogen
- Je bent in staat om in het Nederlands en het Frans op duidelijke en heldere wijze uitleg te verschaffen
- De waarden van de organisatie zijn ook de uwe
- U wenst in een team te werken

Aanbod

- Een voltijdse arbeidsovereenkomst van onbeperkte duur van 35u/week
- Loon volgens intern barema met extra voordelen (maaltijdcheques, verzekering, openbaar vervoer 100% vergoed en vakantiedagen)
- Opleidingsmogelijkheden (evolutie naar niveau 2 verplicht)

Werkplaats: <https://fgtb-chomage-bxl.be/permanence/>

Geïnteresseerd:

Als je je herkent in onze waarden en in dit profiel, aarzel dan niet om ons je CV en een begeleidende brief van intrinsieke motivatie te sturen naar het volgende e-mailadres:

T10RHBxl@fgtb.be